

POLÍTICA DA QUALIDADE, ÉTICA, IGUALDADE E INTEGRIDADE

Foco no Cliente

A Mind4Group empenha-se em garantir um elevado grau de satisfação e fidelização dos seus clientes, estabelecendo relações de parceria baseadas na escuta ativa, confiança e respeito mútuo. Procura oferecer serviços diferenciadores que respondam eficazmente às necessidades e expectativas dos seus clientes, com enfoque na inclusão e acessibilidade para todas as pessoas.

Comunicação e Liderança Ética

Conscientes da sua responsabilidade nas cadeias de abastecimento e na sociedade, a Mind4Group compromete-se a comunicar de forma transparente, equitativa e inclusiva com colaboradores, fornecedores, clientes, entidades oficiais e demais partes interessadas, promovendo uma liderança ética e responsável.

Sustentabilidade e Responsabilidade Social

A viabilidade e sucesso económico das empresas da Mind4Group são assegurados através da otimização contínua dos recursos, com uma abordagem responsável à sustentabilidade ambiental, social e de governança (ESG). Promove-se a igualdade de género, a diversidade, o combate a estereótipos e a prevenção de todas as formas de discriminação e violência de género.

Valorização e Igualdade no Investimento nos Colaboradores

A Mind4Group fomenta a motivação, a equidade e o bem-estar da equipa, promovendo condições laborais justas, oportunidades iguais de progressão profissional e reconciliação entre vida pessoal e profissional. Investe em formação contínua e sensibilização sobre igualdade, inclusão e integridade, assegurando ambientes de trabalho seguros, diversos e respeitadores.

Cumprimento de Requisitos Aplicáveis

A Mind4Group mantém-se atentas aos requisitos legais, normativos e éticos aplicáveis, incluindo os relativos à igualdade de género, direitos humanos, segurança, qualidade e responsabilidade organizacional.

Melhoria Contínua com Enfoque em Diversidade e Inclusão

As decisões baseiam-se na análise de dados qualitativos e quantitativos, desagregados por género, permitindo ações de melhoria contínua, prevenção de discriminação e promoção de práticas inclusivas.

Parcerias Sustentáveis e Éticas

A Mind4Group seleciona e avalia fornecedores com base em critérios de qualidade, ética, igualdade e responsabilidade social, promovendo relações de colaboração para a melhoria contínua dos serviços.

Compromisso com o Bem-Estar e Igualdade na Comunidade

Através do projeto *Mind4People*, a Mind4Group contribui ativamente para o bem-estar de crianças e famílias desfavorecidas, promovendo a equidade social, a inclusão e o empoderamento das mulheres.

Elaborado por: P&CM

Aprovado por: CEO

Data: Junho 2025